

苦情処理のために講ずる措置の概要

1 苦情処理担当者、連絡先、電話番号、FAX番号、メールアドレス

- ・担当部署 株式会社ソノヒトラシサ
- ・担当者職氏名 研修企画室 浅倉 剛
- ・担当部署所在地 さいたま市桜区田島四丁目9番8号
- ・電話番号 048-866-7200
- ・FAX番号 048-865-3480
- ・メールアドレス <https://kaigo9jin.com/stc/center>

2 受講者からの相談又は苦情に対応するための処理体制、手順

- ・株式会社ソノヒトラシサ に10時から18時まで相談窓口を開設
(電話、FAX、メールいずれの相談も可)
- ・組織体制は(18)法人等の組織図のとおり

3 実習先からの相談又は苦情に対応するための処理体制、手順

- ・実習の実施なし

4 その他研修事業の水準を高めるためにとる措置の概要

- ・研修後アンケートを実施することで受講生の満足度を計測する。
- ・今まであった質問や苦情については、講師をはじめ関係職員全員で共有し改善策を話し合う時間を設けることで解決にあたる。